



**IMA- Institut für Mediation und Ausbildung GmbH**  
 Hölzlhuberstr. 9, 4400 Steyr,  
[www.ima-mediation.at](http://www.ima-mediation.at), [office@ima-mediation.at](mailto:office@ima-mediation.at)  
 „Immer IMA – immer ein Gewinn“.

## Curriculum Kurzlehrgang „Konfliktmanager\*in Herbst 2023, Steyr - Sankt Ulrich“

### 1. Ziele und Zielgruppe des Lehrgangs „qualifizierte/r Konfliktmanager\*in“

Die Weiterentwicklung Ihrer **persönlichen Konfliktlösungsfähigkeiten**, Ihrer **Kompetenzen bei Verhandlungen und bei „Vermittlung und Lösung von Konflikten“** sind die Hauptzielsetzungen.

Dieser Lehrgang richtet sich an Personen, welche ihre Konfliktlösungskompetenzen, insbesondere für den beruflichen Einsatz, erweitern möchten. Der Lehrgang unterstützt Sie dabei, Personen, Teams oder Abteilungen in Konfliktsituationen erfolgreich moderieren und begleiten zu können.

Aber auch Personen, welche die eigene Konfliktfähigkeit im privaten Umfeld im Sinne einer Persönlichkeitsentwicklung verbessern möchten, profitieren von diesem Lehrgang.

### 2. Ausbildung und Module

Die Ausbildung umfasst einen theoretischen und einen anwendungsorientierten Teil, welche in **3 Blöcken zu jeweils 2 Tagen** in einem Zeitraum von 3 Wochen absolviert werden. Die 3 Module umfassen somit insgesamt 6 Tage (jeweils von 08:30-12:30, 13:30-17:00 Uhr abzügl. Pausen) zu je 7 Stunden = 9 Lehreinheiten, mit Einzelfeedback an die TeilnehmerInnen insgesamt 54 Lehreinheiten.

Zum Abschluss des Lehrganges erhalten Sie ein Zertifikat. Die 54 Stunden können von MediatorInnen im Sinne der Weiterbildung nach § 20 ZivMediatG eingereicht werden.

#### Module

**Wir vermitteln und vertiefen erfolgreiche Konfliktlösungskonzepte, Methoden und Vorgehensweisen.**

Die 3 Module sind darauf ausgerichtet, die theoretischen Ansätze und Techniken der Konfliktbehandlung zu vermitteln und anzuwenden. Die **persönliche und fachliche Entwicklung** des Einzelnen sind dabei wesentliche Lernfaktoren.

Das **Üben von praktischen Situationen und Fallbeispielen** sowie die Gruppendynamik sind wichtige Elemente in unseren Modulen. Unsere Lehrinhalte orientieren sich im möglichen Rahmen auch an den Bedürfnissen der Teilnehmenden.

Dieser Lehrgang beinhaltet folgende Themen (**demonstrative Aufzählung**) und wird stark im Durchführen/Umsetzen von Konfliktlösungsstrategien in Training abgehalten:

#### Modul 1: Konflikte und deren Muster

- ✓ Meinungsunterschied vs. ein Konflikt, Konflikt als Chance
- ✓ Arten von Konflikten zB. (nicht)versteckte, (nicht)lösbare Konflikte
- ✓ Persönlichkeiten und Konfliktverhalten

- ✓ Wie spielen meine eigenen Prägungen bei Konflikten u. deren Lösung mit
- ✓ Was ist notwendig, um als KonfliktmanagerIn bzw. MediatorIn anerkannt zu werden
- ✓ ua. weitere Inhalte
- ✓ **Übungen:** Praktische Konflikt-Beispiele selbst lösen

### **Modul 2: Konfliktkommunikation**

- ✓ Grundlagen der komplexen Kommunikation im Konflikt
- ✓ Gekonnte Moderation vermeidet Konflikte
- ✓ Kommunikations-, Frage- und Verhandlungstechniken
- ✓ Gesprächsführung bei Konfliktsituationen
- ✓ Kommunikative Werkzeuge und Methoden
- ✓ **Übungen:** Kommunikation bei kritische Konflikt-Situationen vorbereiten und durchführen

### **Modul 3: Ganzheitlicher Zugang (unter Beachtung mediativer Ansätze)**

- ✓ Konflikt als Symptom in Organisationen, interne u. externe Begleitungspersonen (professionelle Begleitung anderer in der Rolle als KonfliktbegleiterIn/MediatorIn)
- ✓ Habe ich die zugeschriebene Kompetenz, wie nutze ich diese
- ✓ Wie gehe ich mit Konflikten im privatem Umfeld (der Konfliktparteien bzw. wenn ich Partei bin) um
- ✓ Empathie, Eloquenz und Hausverstand
- ✓ Klarheit schaffen und Vereinbarungen erreichen
- ✓ **Übungen:** Schwierige Fälle allein bzw. in Gruppen lösen

## **3. Die Qualität der Vortragenden ist Ihr Benefit**

Die **Qualität des Ausbildungslehrgangs** wird durch qualifiziertes Lehrpersonal, insbesondere langjährig in Konflikttraining und Mediation Tätige, die auch in den Bereichen Organisation/Personal, Psychologie und tw. Recht fachkundige ExpertInnen sind und hohe Qualität gewährleistet. Auch sind beide Referenten an mehreren Fachhochschulen.

Das **Kernteam** der TrainerInnen bilden Fr. Mag.<sup>a</sup> Claudia Andreaus (Psychologin u. Mediatorin), und Mag. Walter Andreaus (Betriebswirt mit Organisation/Personalwesen und Mediator), diese sind auch GesellschafterIn der IMA. Damit erhalten Sie

- ✓ hohes Querschnittswissen, insbesondere Sozialkompetenz, Psychologie, Betriebswirtschaft, Organisation
- ✓ Lernen anhand von erfolgreichen Praxisbeispielen
- ✓ Struktur- u. Systemkompetenz
- ✓ Lösungsstrategie und Lösungskompetenz
- ✓ ReferentenInnen mit mindestens 15 Jahren oder mehr im Konflikt-Management und Mediation
- ✓ Gendersensibilisierung - weibliches und männliches Lehrpersonal
- ✓ Fokus: Wirtschaft/Arbeitswelt, Führung sowie Familie
- ✓ Wissensvermittlung und –transfer in Spezialgebieten wie Familie, Wirtschaft, Schule, Health Care, öffentliche Verwaltung.

#### 4. Voraussetzungen und Vorkenntnisse für die Teilnahme am Lehrgang

- ✓ Keine besonderen Vorkenntnisse, da jede/r ohnehin in seinem/ihrem Leben genug an Konflikten erlebt und mit mehr oder weniger Erfolg gelöst hat
- ✓ Interesse an der eigenen Weiterentwicklung
- ✓ Es zum Nutzen Ihres Unternehmens, wohl aber auch Ihres privaten Bereiches, anwenden zu wollen
- ✓ Interesse speziell in den Bereichen Konfliktmanagement u. Konfliktlösungen
- ✓ Durchgehende Teilnahme an den 3 Modulen

#### 5. Termine

Der nächste Ausbildungslehrgang **beginnt Herbst 2023**, setzt sich am **Mi./Do.**

Interessant für Sie dürfte auch sein, dass wir Ihnen die Fr./Sa./So. frei halten.

#### 6. Ort der Ausbildung

Die Ausbildungslehrgänge finden in ausgewählten, adäquaten Seminarhotels statt. Der Lehrgang Herbst 2023 wird im Landgasthof Mayr, St. Ulrich bei Steyr, durchgeführt.

Die Zimmerreservierungen sind bitte von den TeilnehmerInnen selbst durchzuführen: [www.landgasthof-mayr.at](http://www.landgasthof-mayr.at), Tel: +43 07252 52091-0

#### 7. Organisation und Anmeldung

**Institut für Mediation und Ausbildung GmbH**, Hölzlhubersr. 9, 4400 Steyr

**Tel: +43 699 1600 3843 (Hr. Mag. Walter Andreus)**

**Email: [walter.andreaus@ima-mediation.at](mailto:walter.andreaus@ima-mediation.at), [office@ima-mediation.at](mailto:office@ima-mediation.at)**

**Homepage: [www.ima-mediation.at](http://www.ima-mediation.at)**

#### 8. Kosten der Ausbildung

Der von IMA – Institut für Mediation und Ausbildung GmbH verrechnete Preis für die gesamte Ausbildung (für alle 6 Tage) beträgt insgesamt **€ 950,00 + MWSt.** Darin sind auch die Lehrgangsunterlagen inkludiert. In diversen Fällen übernimmt der Dienstgeber die Kosten, da dieser Lehrgang natürlich für das jeweilige Unternehmen deutlichen Nutzen bringt.

Fahrt- und Aufenthaltskosten (Nächtigungen, Speisen u. Getränke etc.) sind von den TeilnehmerInnen selbst zu tragen.

Der Teilnahmebetrag ist bei Anmeldung zu begleichen – damit wird Ihr Teilnahmeplatz fix eingeplant.

#### 9. Referent/in

**Mag.<sup>a</sup> Claudia Andreus**, klinische Psychologin, Gesundheits- u. Organisationspsychologin, Mediatorin

**Mag. Walter Andreus**, GF der IMA und Lehrgangsleitung, Untern.-Berater, Mediator

**Wir freuen uns auf spannende Trainingstage mit Ihnen!**